Informativa sul trattamento dei dati personali di clienti, potenziali clienti e referenti commerciali

Rev. 01.01 del 13/11/2026

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

---

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è:

IPSES S.r.l.
Sede legale: Piazzale Giulio Cesare 9, 20145 Milano

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali o per l'esercizio dei diritti riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 è possibile contattare il Titolare ai seguenti recapiti:

E-mail: privacy@ipses.com

---

2. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità.

a) Gestione delle richieste di contatto e delle attività precontrattuali

- gestione delle richieste di informazioni;
- organizzazione di incontri e attività commerciali;
- predisposizione di offerte e preventivi;
- valutazione della fattibilità di progetti e attività.

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).

---

b) Gestione del rapporto contrattuale

- gestione delle commesse;
- erogazione dei servizi;

- assistenza tecnica e supporto al cliente;
- gestione delle attività progettuali e operative;
- gestione delle comunicazioni relative al rapporto contrattuale.

Base giuridica: esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).

---

c) Adempimenti amministrativi, contabili e fiscali

- fatturazione;
- gestione degli incassi e dei pagamenti;
- adempimenti fiscali, contabili e amministrativi;
- adempimenti imposti da leggi, regolamenti o provvedimenti delle Autorità competenti.

Base giuridica: adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c GDPR).

---

d) Tutela dei diritti del Titolare

- gestione di contenziosi;
- esercizio o difesa di diritti in sede giudiziaria o stragiudiziale;
- tutela del patrimonio aziendale e degli interessi legittimi di IPSES S.r.l.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).

---

3. Tipologia di dati trattati

Il Titolare può trattare:

- dati identificativi;
- dati di contatto (telefono, e-mail, indirizzo professionale);
- dati relativi al ruolo professionale e all'organizzazione di appartenenza;
- dati amministrativi e contabili;
- dati tecnici e operativi necessari all'esecuzione delle attività richieste o commissionate.

IPSES S.r.l. non tratta ordinariamente categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 GDPR né dati giudiziari ai sensi dell'art. 10 GDPR nell'ambito delle attività oggetto della presente informativa.

---

4. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali necessari per l'esecuzione delle attività precontrattuali e contrattuali è facoltativo ma necessario per consentire a IPSES S.r.l. di fornire i servizi richiesti.

L'eventuale mancato conferimento dei dati può comportare l'impossibilità di dare seguito alle richieste ricevute o di instaurare e gestire il rapporto contrattuale.

---

5. Modalità del trattamento

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti cartacei, informatici e telematici nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e riservatezza previsti dal GDPR.

IPSES S.r.l. adotta misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza, l'integrità, la disponibilità e la riservatezza dei dati personali.

---

6. Destinatari dei dati personali

I dati personali possono essere comunicati a soggetti che operano in qualità di Titolari autonomi o Responsabili del trattamento, tra cui:

- consulenti e professionisti;
- collaboratori tecnici;
- laboratori di prova e organismi di certificazione eventualmente coinvolti nell'esecuzione delle attività;
- fornitori di servizi informatici e di supporto operativo;
- istituti bancari;
- soggetti coinvolti nell'esecuzione delle commesse;
- autorità pubbliche e organismi di controllo nei casi previsti dalla legge.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso il Titolare.

---

7. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

L'utilizzo di servizi informatici e piattaforme collaborative può comportare il trattamento dei dati da parte di fornitori che operano anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

In tali casi il trasferimento avviene nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR e mediante l'adozione delle garanzie previste dalla normativa vigente.

8. Periodo di conservazione

I dati personali saranno conservati:

- per tutta la durata delle attività precontrattuali e contrattuali;
- per il periodo richiesto dagli obblighi amministrativi, contabili e fiscali previsti dalla legge;
- per il tempo necessario alla tutela dei diritti del Titolare.

In particolare:

- documentazione contrattuale, amministrativa e fiscale: secondo i termini previsti dalla normativa applicabile e comunque non inferiore a 10 anni;
- offerte non accettate e documentazione precontrattuale: 10 anni dalla conclusione della trattativa, per finalità di storico commerciale e tecnico e di tutela dei diritti del Titolare; i dati personali presenti sono limitati al nominativo del referente del cliente.

9. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR, tra cui:

- accesso ai dati personali;
- rettifica dei dati inesatti;
- cancellazione dei dati nei casi previsti dalla legge;
- limitazione del trattamento;
- portabilità dei dati;
- opposizione al trattamento nei casi consentiti;
- diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate.

Le richieste possono essere inviate ai recapiti indicati nella presente informativa.

10. Reclamo all'Autorità di controllo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione della normativa vigente.

11. Processi decisionali automatizzati

IPSES S.r.l. non effettua processi decisionali automatizzati né attività di profilazione che producano effetti giuridici o incidano significativamente sugli interessati ai sensi dell'art. 22 del GDPR.